

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW I PODWYKONAWCÓW

Szanowni Państwo,

Dążąc nieustannie do zapewnienia jak najlepszej ochrony danych osobowych, pragniemy Państwa zapewnić, iż chronimy Państwa dane osobowe na najwyższym poziomie a w niniejszym dokumencie znajdują Państwo wszystkie informacje o tym, jakie Państwa dane osobowe przetwarzamy i w jakim celu.

### 1. Administrator danych

Administratorem Państwa Danych Osobowych jest **Aperi Agnieszka Grajek i Jędrzej Turant Spółka Cywilna** z siedzibą w Warszawie, dalej także nazywana „Spółką”.

### 2. Jak się skontaktować ze Spółką

W razie jakichkolwiek pytań lub uwag dotyczących przetwarzania danych, prosimy o kontakt:

@ pod adresem e-mail: [biuro@betterhome.pl](mailto:biuro@betterhome.pl)



korrespondencyjnie: ul. Kałuszyńska 7/18; 03-809 Warszawa

Żądanie poprawienia lub usunięcia danych osobowych należy zgłosić nam na adres: [biuro@betterhome.pl](mailto:biuro@betterhome.pl).

### 3. Jakie dane zbieramy i w jakim celu?

Zakres i cel zbierania przez nas danych, zależy od zakresu Państwa współpracy z nami.

#### **a) Dane osobowe osób, które zawarły z nami umowę (w tym umowę o świadczenie usług w zakresie projektowania wnętrz lub home stagingu)**

Przetwarzamy dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, w tym imię i nazwisko, dane kontaktowe, adres realizacji oraz dane do dokonywania rozliczeń.

Dane są przetwarzane w celu:

- wykonania umowy (w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji) - podstawą prawną przetwarzania jest **niezbędność przetwarzania do wykonania umowy**;
- w celu realizacji **obowiązków ustawowych** ciążących na administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, polegających m.in. na konieczności wystawienia faktury lub innego dowodu księgowego oraz jego archiwizowanie - podstawą prawną przetwarzania jest **obowiązek prawny**;
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na ochronie naszych praw;

#### **b) Dane osobowe osób, które są naszymi potencjalnymi klientami**

Przetwarzamy dane potencjalnych klientów, w tym imię i nazwisko oraz dane kontaktowe w celu:

- zaproponowania naszych usług co stanowi **nasz prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- podjęcia działań **przed zawarciem umowy** (np. w celu przedstawienia oferty) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

**c) Dane osobowe potencjalnych podwykonawców**

Przetwarzamy dane potencjalnych podwykonawców (imię i nazwisko, dane kontaktowe, specjalizację), aby móc zaproponować dostarczane przez nich produkty lub usługi naszym klientom, co stanowi nasz **prawnie uzasadniony interes**.

**d) Formularze kontaktowe**

W przypadku chęci kontaktu z nami, np. zadania pytań dotyczących naszej oferty, klient podaje dane osobowe oznaczone w formularzu jako obowiązkowe. Podanie innych danych jest fakultatywne.

Dane osobowe są przetwarzane:

- w celu identyfikacji oraz odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym – podstawą prawną przetwarzania jest **wykonanie umowy**;
- w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest **prawnie uzasadniony interes**, polegający na prowadzeniu analizy i statyk spraw zgłaszanych przez użytkowników m.in. w celu poprawy naszej oferty.

**e) Profile w mediach społecznościowych**

Nasze profile w serwisach Facebook i Instagram są publiczne. Użytkownik, który odwiedza nasz profil udostępnia nam swoje dane osobowe (np. nazwę konta, komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe oraz adres IP urządzenia, z którego korzysta).

Dane Te są przetwarzane w celu: (i) umożliwienia nam efektywnego prowadzenia naszego profilu w związku z promowaniem przez nas różnego rodzaju usług oraz produktów oraz (ii) komunikowania się z użytkownikami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz **prawnie uzasadniony interes**, polegający na promowaniu naszej marki, poprawie jakości świadczonych przez nas usług a także bieżącej komunikacji z użytkownikami fanpage. Przetwarzamy dane również w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

**UWAGA:** powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania Państwa danych osobowych przez administratora serwisu Facebook.

**4. Jak długo Spółka przetwarza dane osobowe?**





Okres przetwarzania danych zależy od podstawy prawnej i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są:

- przez czas niezbędny do wykonania umowy;
- do czasu wniesienia sprzeciwu;
- do czasu cofnięcia zgody;

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

**5. Jakie prawa przysługują klientom w stosunku do ich danych osobowych?**

Gwarantujemy realizację wszystkich praw osób, których dane przetwarzamy, w tym prawo:

	dostępu do danych, w tym uzyskania kopii;		sprostowania danych;
	usunięcia danych;		ograniczenia przetwarzania

✓	przenoszenia danych;	✓	wniesienia sprzeciwu;
✓	cofnięcia zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody);	✓	wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

**W PRZYPADKU CHĘCI SKORZYSTANIA ZE SWOICH PRAW, PROSIMY W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI O KONTAKT Z NAMI.**

#### **6. Komu są udostępniane dane osobowe?**

Dane osobowe na **podstawie odpowiednich umów** są przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Spółki, w tym m.in. dostawcom usług IT lub usług księgowych. Takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami, z zachowaniem ich poufności i bezpieczeństwa. Przysługuje nam prawo kontroli sposobu przetwarzania powierzonych przez nas danych.

Jeżeli przetwarzamy dane w związku z zawartą umową, dane możemy przekazać klientom lub podwykonawcom, jeżeli jest to niezbędne do wykonania tej umowy.

W innych przypadkach dane osobowe mogą być ujawnione podmiotom uprawnionym wyłącznie **na podstawie przepisów prawa**.

#### **7. Przekazywanie danych poza obszar EOG**

Stowarzyszenie **nie przekazuje** danych osobowych pracowników poza obszar EOG, z zastrzeżeniem danych dotyczących wtyczek social media, co zostało opisane w pkt 9 – Media Społecznościowe.

#### **8. Polityka cookies**

Strona internetowa [www.betterhome.pl](http://www.betterhome.pl) stosuje tzw. ciasteczka (ang. cookies). Są to małe pliki tekstowe umieszczane na urządzeniach użytkowników (np. komputerach) za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Pliki te pozwalają na przechowywanie określonych informacji na urządzeniu Użytkownika, a następnie ich odczytanie przez serwis, który te pliki stworzył. Cookies zawierają zwykle oprócz nazwy domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, także czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikatowy numer.

#### **Cookies wykorzystywane są przez nas w celu:**

- dopasowania zawartości witryn serwisu internetowego do indywidualnych upodobań użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych (cookies pozwalają w szczególności na rozpoznanie urządzenia użytkownika serwisu i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej, tak by była ona możliwie najlepiej dostosowana do jego jednostkowych potrzeb);
- utrzymania sesji użytkownika serwisu internetowego po zalogowaniu (jest to niezwykle przydatne dla użytkownika, gdyż zapobiega konieczności ponownego logowania się (podawania loginu i hasła) na każdej kolejnej podstronie serwisu);
- tworzenia statystyk (abyśmy mogli lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy naszego serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, a w konsekwencji mogli ulepszyć strukturę i zawartość tych stron);
- dostarczania użytkownikom treści reklamowych odpowiadających ich indywidualnym preferencjom.

Serwis nie przechowuje żadnych informacji o konfiguracji sprzętowej komputera lub programach zainstalowanych na komputerze użytkownika.

### **Zmiana ustawień plików cookies**

Zazwyczaj przeglądarka internetowa użytkownika domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. W każdej chwili jednak użytkownicy serwisu mają możliwość i prawo do dokonywania zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dokonać zmiany ustawień plików cookies użytkownicy powinni zapoznać się ze szczegółowymi informacjami o możliwościach i sposobach obsługi cookies, które są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej.

W przypadku, gdy użytkownik nie zgadza się na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdzie w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies pochodzących z serwisu nie możemy zagwarantować jego poprawnego działania. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany ustawień w zakresie cookies to pliki te będą zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika. Oznacza to, iż będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

### **Google Analytics**

Pliki cookies są także wykorzystywane do umożliwienia działania funkcji Google Analytics, dzięki której zdobywamy i analizujemy informacje dotyczące m.in. liczby odwiedzanych stron, skuteczności naszych kampanii marketingowych czy czasu spędzanego w serwisie. Informacje te wykorzystujemy wyłącznie do poprawienia jakości serwisu.

### **Facebook Pixel**

Wykorzystujemy cookies w celu prowadzenia działań remarketingowych polegających na prezentowaniu reklam zachęcających do powrotu na stronę lub skorzystania z jakiś promocji, zniżek etc. Wykorzystujemy także Pixel Facebooka do kierowania reklamy w serwisie Facebook.

## **9. Media społecznościowe**

W serwisie używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Pinterest i Instagram.

W związku z korzystaniem z serwisu, przeglądarka użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki użytkownika i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka użytkownika wyświetliła serwis, nawet jeśli użytkownik nie posiada profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez przeglądarkę użytkownika przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

Jeśli użytkownik zalogował się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w serwisie do profilu użytkownika w danym serwisie społecznościowym. W przypadku użycia przez Użytkownika danej wtyczki, np. przycisku „Lubię to”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako kontakty użytkownika.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień

zapewniających ochronę prywatności użytkowników zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram - <https://www.instagram.com/challenge/?next=/legal/privacy/>

Jeśli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin w serwisie bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą w serwisie **konieczne jest wylogowanie się z tego serwisu**. Możliwe jest także całkowite uniemożliwienie załadowania na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki użytkownika, np. blokujące skrypty.

#### **10. Zmiany polityki prywatności**

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja polityki została przyjęta i obowiązuje od [1 lipca] 2020 roku.